

Concebido como un espacio para compartir experiencias en Telesalud, como ya es costumbre desde hace 5 años, el Congreso Telesalud Región de las Américas continúa representando la plataforma idónea para difundir, promover y dar a conocer los avances que la Telesalud está viviendo hoy día.

Es así como el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud (CENETEC-Salud) en coordinación con la OMS-OPS y con la Secretaría de Salud del Estado de Durango, organizaron el Congreso Telesalud Región de las Américas 2016, el cual tuvo como propósito fortalecer el desarrollo de programas de Telesalud que favorezcan el acceso efectivo a los servicios de salud.



Teniendo como escenario el Centro de Convenciones Bicentenario en la Ciudad de Durango, Durango y como preámbulo al Congreso, el día 19 de julio se llevó a cabo el Pre-congreso Telesalud Región de las Américas 2016, el cual constó de 2 cursos: “Elaboración de textos y artículos científicos” y “Alfabetización digital y curación de contenidos”.

Avalados e impartidos por la Organización Panamericana de la Salud ambos cursos fueron diseñados con el objeto de fortalecer las capacidades de los actores interesados en la implementación de proyectos de Telesalud.



Fue así como se desarrolló el Curso “Elaboración de textos y artículos científicos”, el cual corrió a cargo del Dr. Damián Vázquez, Editor Ejecutivo de la Revista Panamericana de Salud Pública de la OPS buscando mejorar la producción y disseminación de evidencia científica útil para la toma de decisiones en salud pública, contando con una asistencia de 88 profesionales de la salud.

Por su parte, el Mtro. David Novillo, Coordinador del programa de e-Salud y la Mtra. Begoña Sagastuy, Consultora Nacional en el Departamento de Sistemas y Servicios de Salud, ambos de la OPS, impartieron el curso “Alfabetización digital y curación de contenidos”, donde compartieron con 39 asistentes, conocimientos para el desenvolvimiento funcional en la Sociedad de la Información.





En paralelo, dentro del marco del Congreso de Telesalud realizamos la 3ª Reunión Nacional de Coordinadores Estatales de Telemedicina de este 2016.



Con una asistencia de 800 profesionales tanto de salud como de Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a salud, Directores de Programas de Atención Médica, Académicos e investigadores nacionales e internacionales y asistentes, durante los siguientes 3 días, del 20 al 22 de julio de 2016, tuvo lugar el Congreso de Telesalud Región de las Américas 2016.



Autoridades de diversas instancias conformaron el presidium: el Dr. Eduardo Díaz Juárez, Secretario de Salud del Estado de Durango; el Dr. Francisco Ramos Gómez, Director General del Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud; la Dra. Olga Elena Centeno, Consejera de la Judicatura y representante personal del Dr. Apolonio Betancourt Ruiz, Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Estado de Durango; el Dr. Emilio Arriola Chaires, Director de Salud Pública Municipal, en representación del Presidente Municipal de Durango, C.P. Carlos Emilio Contreras Galindo; la Dra. Gerry Eijkemans,





Representante de la OPS/OMS en México: el Dr. Andrés Fernández, Oficial de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América y el Caribe (CEPAL);, y la Dra. Patricia Pimentel Flores, Jefa del Depto. de Regulación de los Sistemas de Atención de la Dir. Médica del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), se dieron cita en el escenario del Aula Magna para inaugurar el Congreso.

La Representante en México de la OPS/OMS, Dra. Gerry Eijkemans, señaló en su intervención durante la inauguración, que la Organización Panamericana de la Salud busca fortalecer el primer nivel de atención, siendo la Telemedicina la herramienta indispensable para el intercambio de información, mejora de servicios e incremento del acceso a los servicios de salud.



En su mensaje de bienvenida, el Dr. Francisco Ramos, Director General del CENETEC-Salud, señaló que la “Telesalud ha seguido un largo camino; ya la Dra. Eijkemans indicó los compromisos de la OPS y ha descrito las acciones concretas que se han estado llevando a cabo en países latinoamericanos; en apoyo a estas acciones, la Secretaría de Salud Federal promueve y aplica políticas públicas en el uso y aplicación de TIC en el ámbito de la salud”; agregó también: “...contamos ya con una política digital



integral con la que se busca aprovechar las oportunidades que brindan estas tecnologías; el propósito último es aumentar la cobertura, el acceso efectivo y la calidad de los servicios de salud. La presencia de la Telesalud ha llevado a incorporar nuevos elementos hasta conformarse en una política de mayor alcance, esto es, el fortalecimiento de la Red de Telemedicina en zonas de alta marginación y regiones de alta vulnerabilidad y de dispersión poblacional. El objetivo último es fortalecer la planeación y la implementación de programas y servicios de Telesalud mediante la sensibilización sobre el uso de tecnologías, de modelos de equipamiento, de la guía de elaboración de proyectos. Buscamos también impulsar la evaluación y la investigación en Telesalud, así como el uso de indicadores que permitan evidenciar los resultados”.

Un programa nutrido con expertos en Telesalud provenientes de Perú, Colombia, Uruguay, Argentina, Brasil, España y México, entre otros, es el que comenzaba a desarrollarse la mañana del 20 de julio; fue el Dr. Christopher Stephens Rhodes, investigador titular del Instituto de Ciencias Nucleares de la UNAM quien arrancó con el primer bloque de ponencias; “La Ciencia de la Complejidad: Retos para la e-Salud” fue el tema que compartió con los asistentes. “Las enfermedades son sistemas complejos adaptativos, donde predecir es fundamental para la toma de decisiones. En e-Salud, las TIC juegan un papel fundamental”.



Tocó el turno al Dr. Andrés Fernández, Coordinador de Salud Electrónica de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), quien indicó que "todo proyecto en salud digital supone una transformación de la organización y esa transformación va a generar resistencia e inevitablemente algunos conflictos, por lo tanto hay que aprender a gestionar el cambio"



Del estado de la e-Salud en las Américas nos habló el Mtro. David Novillo, Coordinador del Programa de e-Salud en la OPS. "Entre los resultados obtenidos de la 3ª Encuesta Global de la OMS, en la que participaron 19 países de la Región de las Américas, como Argentina, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba y México, por mencionar algunos, el Mtro. Novillo destacó "los propios gobiernos indicaron que la falta de compromiso político es una limitante, una barrera a la hora de trabajar en salud digital".

Como dato adicional, indicó que las bases de e-Salud, Registro Electrónico en Salud, Telesalud, Salud móvil, aprendizaje a distancia, marco legal, redes sociales y big data fueron los componentes que se analizaron en la 3ª Encuesta Global de la OMS, la cual arrojó que el 59.7% de los estados miembros de la Región de las Américas disponen de una política o estrategia nacional de la e-Salud.

La primer mesa redonda que tuvo lugar fue la moderada por el Mtro. David Novillo, en la que el Dr. Leonardo Rojas, Director Ejecutivo de Salud-Telesalud del Ministerio de Salud del Perú, la Dra. Sandra Gallegos Mejía de la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia y el Ing. Adrián Pacheco López, Director de Telesalud del CENETEC-Salud, compartieron con el público asistente la posición que guardan sus países respecto a las Políticas en Telesalud: y en específico a la Gobernanza.



Al respecto, la Dra. Sandra Gallegos señala que en Colombia tienen un marco regulatorio bastante amplio para los temas de Telesalud y Telemedicina: "desde el 2010 tenemos una Ley Marco en donde se define



cuál es el alcance de la Telesalud y de sus aplicaciones, incluyendo la Telemedicina y la Teleeducación", agrega también: "existen entes que funcionan como apoyos para promover la Telemedicina". Por su parte, el Dr. Leonardo Rojas, indicó: "dentro del Ministerio de Salud, en este año se ha creado la Dirección de Telesalud, entonces, por primera vez tenemos un órgano que se encarga específica y exclusivamente de ver los temas de Telesalud".

Finalmente, el Ing. Adrián Pacheco aportó que en diciembre de 2015, en México se publicó en el Diario Oficial de la Federación el proyecto de NOM dirigido a unidades médicas públicas o privadas que ejercen la Telemedicina en el país, mismo que está en proceso de revisión. Agregó también que en la Ley General de Salud, en su Artículo 32, se hizo la modificación para estar en posibilidades de atender la salud a través de sistemas electrónicos.



Acto seguido, el Dr. Eduardo Díaz Juárez, Secretario de Salud del Estado de Durango, recalcó en su intervención: "En el Estado de Durango se impulsará el proyecto de Telemedicina que se implementará en los 17 Hospitales Integrales de la entidad para brindar servicios de consulta de especialidad a todos los

pacientes que así lo requieran".

El Dr. Silvio Vega, del Medical Microbiology & Tropical Medicine compartió la experiencia respecto al programa de Teleobstetricia en áreas de difícil acceso.



Evaluación en Telesalud fue el tema de la siguiente mesa redonda moderada por el Lic. Mauricio Velázquez, en la que participaron la Dra. Patricia Pimentel, Jefe del Depto. de Sistemas de Atención del ISSSTE y el Ing. Alexandre Fernandes, Jefe del Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información de Brasil.



Compartiendo con los asistentes la experiencia vivida en el ISSSTE respecto a la Telemedicina la Dra. Pimentel señaló: "Este año el ISSSTE cumple 21 años con servicios de Telemedicina".

Simultáneamente se desarrollaba otra mesa redonda en la que, moderados por el profesor invitado de Biotecnología en universidades de España, Jesús Barriuso, los Doctores Guillermo Bill, Docente e Investigador de Telemedicina en la Universidad Nacional de Rosario, y Amado Espinosa, Presidente del *International Medical Informatics, Association for Latinamerica and the Caribbean (IMIA-LAC)*, externaron sus puntos de vista acerca del tema Evolución Tecnológica de la Atención Primaria.



Para finalizar actividades del primer día del Congreso, la Ing. Daniela Salinas, Responsable del Seguimiento de Proyectos Especiales del CENETEC-Salud, coordinó la



mesa de discusión "Infraestructura y equipamiento

en Telesalud, en la que los Ingenieros Lorena Arriaga, Jefe del área de Telemedicina del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Beatriz Cortés Bautista, Jefe del Depto. de Integración de Tecnología Médica para Telemedicina del CENETEC-Salud y Ángel Otero, *Bussiness Strategist* de KINIT innovación y Tecnología, concluyeron que en las últimas décadas se advierte un crecimiento



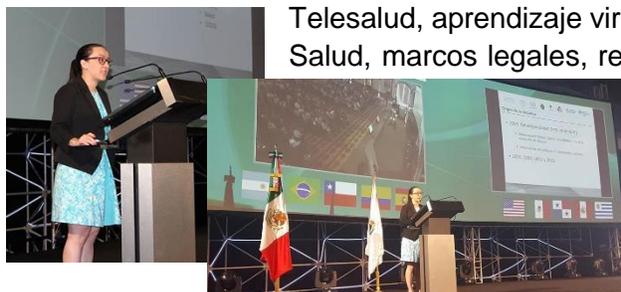
exponencial de infraestructura y equipamiento; señalaron también: "tenemos la otra cara de la moneda ya que actualmente nos enfrentamos a un dilema que es el acceso a nuevas tecnologías para mejorar la disponibilidad a la información y la promoción a la salud a fin de garantizar el derecho a la salud; este dilema puede ser tanto por exceso como por defecto de dicho exceso".



Inició el segundo día de actividades con la conferencia magistral del Dr. Leonardo Rojas, Director Ejecutivo de Salud de Perú, quien compartió las experiencias que ha arrojado el proyecto de Telesalud en aquél país. "Las Redes Regionales de Telesalud iniciaron con el establecimiento de Comités Regionales de Telesalud, quienes diseñaron el plan regional que abarcó la atención de las necesidades requeridas a partir de un análisis situacional de salud"; agregó también "se contó con una fuerte inversión en conectividad para Telemedicina en

Perú, desarrollando normativa y planes a largo plazo".

Más tarde, Begoña Sagastuy, Consultora Nacional de la OPS/OMS, dio a conocer los resultados de la 3ª Encuesta Nacional de e-Salud en México; al respecto señaló que las bases de ciber salud, sanidad móvil,



Telesalud, aprendizaje virtual en ciencias de la salud, Registros Electrónicos en Salud, marcos legales, redes sociales, big data y redes de e-salud, fueron los elementos componentes de dicha encuesta; "...de hecho, ésta es la primera ocasión en que se incluyen las redes sociales, big data y redes de e-salud". Destacó también que el Observatorio Global de e-Salud de la OMS fue creado para monitorear y analizar evolución de la salud electrónica.

La intervención de Jesús Barriuso, profesor invitado de Biotecnologías en Universidades de España, ofreció información de utilidad respecto de la integración del hogar dentro del Sistema de Salud. Indicó: "Las TIC pueden

colaborar en la optimización y racionalización de procesos en los servicios de salud", asimismo, señaló: "es importante hacer una precisión, en tanto el término TIC nos está quedando corto, hago uso del término TEIC como la electrónica aplicada a las tecnologías de información"



El uso de las tecnologías en Telesalud en Brasil fue el tema que presentó el Dr. Luis Ary Messina, Coordinador Nacional de la Red Universitaria de Telemedicina en Brasil, quien precisó: "hay que conectar e integrar las instituciones de investigación y enseñanza en salud en la Red Nacional de Investigación y Educación Nacional para la expansión, difusión, organización, aplicación, gestión y evaluación de los conocimientos y evidencias científicas en salud".

De Telesalud en Perú y su impacto en los servicios de atención a la salud en regiones de alta marginación y dispersión poblacional de la Amazonía peruana, habló el Dr. Víctor Correa, Jefe de equipo de la oficina de articulación del Ministerio de Salud de Perú.



A la par, Rocío Mellas, Consultora de Comunicación de la División Healthcare del Burson-Marsheller-Argentina, compartió sus conocimientos y experiencia en la incorporación de conocimientos metodológicos de Telesalud en medios latinoamericanos. Dirigiéndose a los asistentes con la pregunta ¿Cómo comunica el periodista las notas de salud? Rocío Mellas señaló que generalmente los periodistas se expresan como los médicos y de ahí que la percepción de la audiencia es que las noticias

científicas son difíciles de entender, por lo que recomendó consolidar los mensajes clave."

De la Facultad de Medicina de la Universidad Federal de Minas Gerais en Brasil, la Dra. Alaneir Fatima Do Santos habla del desarrollo de la Telesalud en Latinoamérica.



Mientras tanto, en el salón contiguo se desarrollaba la ponencia de Guillermo Bill, docente e investigador de Telemedicina en la Universidad de Rosario, quien se refirió al rol de las instituciones académicas en la formación y capacitación en Telesalud.





Simultáneamente el Dr. Álvaro Margolis, Coordinador del Laboratorio de Informática en Salud de la Universidad de la República de Uruguay se refirió a la educación médica continua por internet dirigida a la comunidad nefrológica en América Latina, compartiendo la experiencia vivida en dicho país.



Diversas mesas redondas fueron las que tuvieron lugar en el segundo día de actividades; la primera de ellas abordó las tendencias en Telesalud, moderada por la Mtra. Miriam Silva, Subdirectora de Telemedicina de CENETEC-Salud, donde los Doctores Álvaro Margolis, Luis Ary Messina y Alaneir Fatima Do Santos compartieron sus conocimientos y experiencias en torno a la tele-educación.



De estrategias de Sensibilización en Telesalud discutieron el Dr. Alfredo Lumbreras, Coordinador de Telemedicina del Estado de San Luis Potosí, la Subdirectora Administrativa de los Servicios de Salud de San Luis Potosí, C.P. Mayra Osteguín Díaz y el Dr. José Antonio Yáñez Luis, Director Médico de Le Grand Senior Living, siendo moderados por la Dra. Teresita Cortés, Jefe del Depto. de Procesos de Telediagnóstico del CENETEC-Salud.



Continuando con la ronda de mesas redondas, los Doctores Silvio Vega, del Medical Microbiology & Tropical Medicine, Christopher Stephens Rhodes, Investigador titular del Instituto de Ciencias Naturales de la UNAM, el PhD. Arnaldo Jélvez, Profesor asociado Universidad del Bio-Bio en Concepción Chile y la Lic. Rebeca Ortiz, Jefe del Depto. de Educación Continua en el INER, discutieron sobre la investigación en Telesalud.



Por su parte, el Coordinador de Salud Electrónica de la CEPAL, Dr. Andrés Fernández, el Director de Planeación de la Secretaría de Salud del Estado de Durango, Ing. Luis Millán y del Departamento de Aplicaciones del CENETEC-Salud, el Lic. Mauricio Velázquez, debaten sobre el impacto de la Telesalud en los servicios de atención a la salud en regiones de alta marginación y dispersión poblacional.





Asimismo, el Coordinador Estatal de la Secretaría de Salud de Colima, Dr. Jaime Salvador Luna Martínez, compartió con los asistentes su experiencia en Tecnologías Educativas en Salud; el Dr. Pedro Ramos Contreras, Editor asociado del *Journal of Telemedicine & Telecare*, se refirió a la Telemedicina en urgencias epidemiológicas; el Lic. Mauricio Velázquez del Depto. de Aplicaciones en Telesalud del CENETEC-Salud precisó sobre la Estrategia de Evaluación en Telesalud y finalmente, de medición de las TIC en el sector de la salud, habló el Ing. Alexandre Fernandes Barbosa, Jefe del Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información.



Moderados por Selene Indarte, Gerente de Informática Médica de SUAT SC -Uruguay-, la Mtra. Lourdes Armenta, Coordinadora de Telemedicina del estado de Sinaloa, el Dr. Samuel Gallegos, de Everis Health Latam y el Ing. Juan Anzaldo, Subdirector de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Salud del Estado de Chihuahua, discuten sobre la Gestión del Cambio y el HCE unificado a nivel nacional.



El tercer y último día del Congreso de Telesalud Región de las Américas 2016 abundó sobre Salud Móvil, en la que lo relacionado con protección de datos personales e internet de las cosas tuvieron su propio espacio; asimismo, países como Chile, Bolivia, Uruguay y México compartieron sus prácticas en torno a la m-Salud.

Fue así como nos acompañaron el Mtro. Miguel Ángel Méndez García de la Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud; la Lic. Samantha Alcalde Urbina, Directora de Consulta del INAI; el Profesor de la Universidad del Bio-Bio de Concepción Chile, Arnaldo Jélvez; el Dr. Samuel Gallegos Serrano, de Everis Health Latam; Henry Cohen, Director del Proyecto Echo de la Universidad de la Rep. de Uruguay; Selene Indarte, Gerente de Informática Médica de SUAT-SC; el Dr. Juan Carlos Pérez Alva, Vicepresidente de la Sociedad de Cardiología Intervencionista de Enciso; el Dr. Inti Pacheco Espinosa, Responsable de Gestión y Procesos de Telesalud para Bolivia; el Dr. Joel Ortega Salas, responsable de Tele-robótica de los Servicios de Salud de Sinaloa; y César Vélez Andrade, Coordinador del Proyecto Salud Móvil de Funsalud



Cabe destacar la publicación constante en pantallas de los 12 Trabajos Libres que se registraron previamente, con temas como: el potencial de la salud conectada para mejorar las condiciones de salud del adulto mayor en México, escenarios al 2030; el Sistema de Información para la automatización del inventario funcional en el INPer "Isidro Espinosa de los Reyes"; retos para la creación de un Expediente Clínico Electrónico Único de Pacientes; monitorización a distancia de glicemia en clientes diabéticos usuarios de una Emergencia Móvil de Montevideo, Uruguay; efectividad de monitoreo basado en Telesalud en pacientes con diabetes mellitus y EPOC: una revisión sistemática y meta-análisis, entre otros.





Previo al cierre, los Trabajos Libres fueron premiados:



Y para cerrar con broche de oro, el Ing. Adrián Pacheco López, Director de Telesalud del CENETEC-Salud, moderó la última mesa redonda acerca de Normatividad, en la que el Dr. Víctor Correa, del Ministerio de Salud de Perú, la Lic. Samantha Alcalde, Directora de Consulta del INAI y el Dr. Inti Pacheco,



Responsable de Gestión y Proceso de Telesalud para Bolivia, compartieron sus experiencias en la regulación en Telesalud, comentando que la colaboración conjunta entre países es fundamental para fortalecer la Telesalud en la Región de las Américas.

Tras 3 días de actividades continuas, donde se llevaron a cabo 9 conferencias magistrales, 18 ponencias, 11 mesas redondas y un gran cúmulo de información que se desprendió de ello, el Congreso de Telesalud Región de las Américas llegó a su fin; la ceremonia de clausura fue llevada por los Ing. Adrián Pacheco López y Luis Millán, quienes agradecieron a los ahí presentes su entrega y ánimo en la realización del evento.





Es de destacar que, después de que la Organización Panamericana de la Salud lanzara la publicación “Definición de indicadores para proyectos de Telemedicina como herramienta para la reducción de las inequidades en salud: Documento de análisis y resultados de una comunidad de prácticas”, durante el desarrollo de la mesa redonda “Políticas en Telesalud: Gobernanza”, en la que se destacó la importancia de seguir trabajando en conjunto en el desarrollo de estándares y homogenización de procesos, se acordó llevar a cabo un proyecto coordinado por la OPS, entre Perú, Colombia y México, países que participaron en dicha mesa.

Basada en la identificación de convergencias en el desarrollo de la Telemedicina en los países representados, dicha cooperación dirigirá sus acciones hacia áreas prioritarias de colaboración como: la promoción de elementos normativos para el uso de TIC en salud y el fortalecimiento de las capacidades de planeación y gestión de proyectos; así como la incorporación de herramientas de monitoreo y evaluación que incluyan elementos que permitan la comparación entre dichos instrumentos.